

Первый опыт в применении восстановительных технологий ШСП в ГБОУ гимназия им. Байменова города Похвистнево

Гафиатулина Т.А.- учитель технологии ГБОУ гимназия им. Байменова города Похвистнево

Гаязова Л.Р.-педагог-психолог ГБОУ гимназия им. Байменова города Похвистнево

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени



Школьная служба примирения

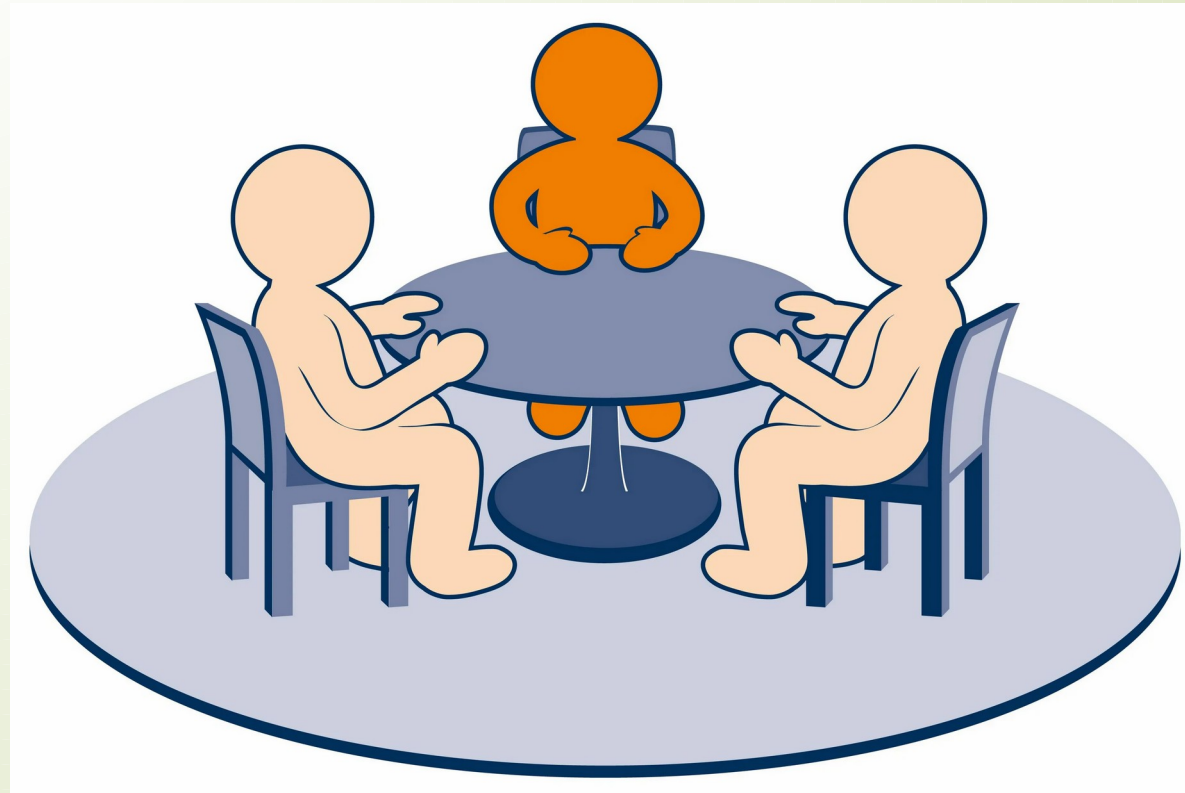


Частые способы реагирования школы на конфликтные ситуации:

- **Административно-карательный** (замечание в дневник, вызов родителей в школу, полиция, КДН) ;
- **Направление к психологу/ социальному педагогу;**
- **Отсутствие реагирования** – скрытые конфликты.



Как найти приемлемый способ разрешения конфликта и восстановить потерянную способность к пониманию?






Цели ШСП:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

Принципы восстановительной медиации:

- добровольность;
- конфиденциальность;
- нейтральность.



На базе ГБОУ Гимназии им. С.В. Байменова г. Похвистнево была организована школьная служба примирения (ШСП)

Куратором школьной службы примирения является зам.директора по ВР. В состав ШСП входят учитель технологии, педагог-психолог, 5 учеников из 8-10 класса.

Документация ШСП:

1. приказ о создании службы примирения и назначении куратора (руководителя)
2. положение о школьной службе примирения
3. регистрационная карточка
4. примирительный договор
5. журнал регистрации конфликтов
6. план работы ШСП на год

В план работы на год мы включили проведение классных часов для учащихся 1-4 классов «Общение без конфликтов», для 5-11 классов «Разрешение конфликтных ситуаций в классе»

Основные восстановительные программы ШСП:

- «Программа примирения»
- «Круг сообщества»
- «Семейный совет»

Порядок информирования работы службы примирения

- ▣ Выступление на родительских собраниях;
- ▣ Выступление на заседаниях пед. совета;
- ▣ Выступление на заседаниях МО;
- ▣ Выступление на кл.часах;



Программа примирения состоит из:

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

- 1 фаза. Создание основы для диалога со стороной
- 2 фаза. Понимание ситуации
- 3 фаза. Поиск вариантов выхода
- 4 фаза. Подготовка к встрече

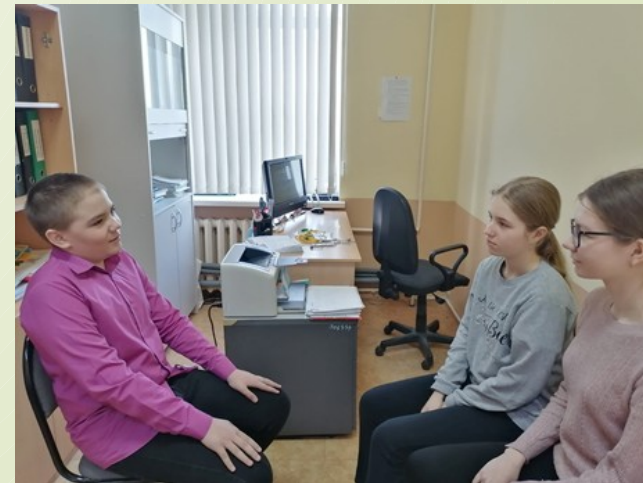
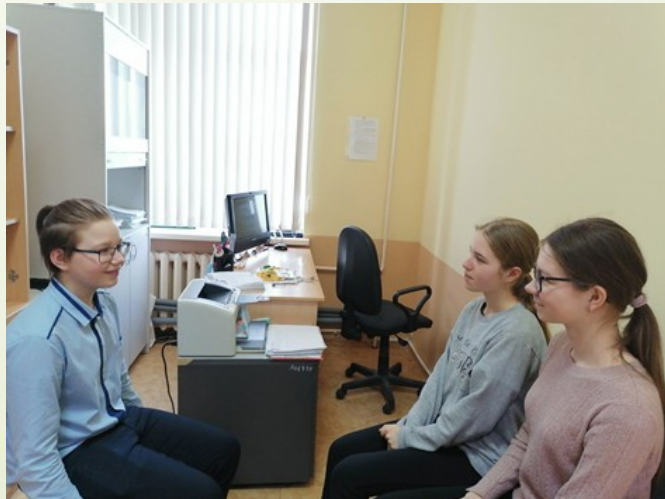
ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

- 1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами
- 2 фаза. Организация диалога между сторонами
- 3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.
- 4 фаза. Обсуждение будущего
- 5 фаза. Заключение соглашения
- 6 фаза. Рефлексия встречи

Организация работы ШСП на базе учреждения

Получив заявку на рассмотрение конфликтной ситуации, медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно

1. Индивидуальная встреча



Организация работы ШСП на базе учреждения

2. Совместная встреча

Налаживание диалога между сторонами конфликта

Извинения сторон

Договориться о будущих отношениях..



Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому

**Школьная служба примирения
найдет конфликтам разрешение**

